



La **Cappio Trasporti e Logistica Srl** formalizza, nel presente documento, le linee generali della propria politica finalizzata all'implementazione di un Sistema di Gestione Integrato in tema di **Qualità, Salute e Sicurezza del Lavoro, Sicurezza Stradale, Tutela ambientale, Etica e Responsabilità Sociale, conforme alle norme**

UNI EN ISO 9001:2015, UNI ISO 45001:2018, UNI EN ISO 14001:2015, Responsible Care Program (1992), "Code of Practice (prevention of clandestine entrants) UK Border Agency, linee guida OCS Clean Sweep Programm

Il presente documento:

- Accoglie i requisiti e i principi delle Norme di riferimento
- È diffuso a tutti i livelli dell'organizzazione per garantirne l'adesione e la consapevolezza dei contenuti, e comunicato all'esterno con le forme opportune.
- È revisionato periodicamente sulla base dei dati di gestione, dei requisiti cogenti, dell'interesse dei clienti e di tutte le parti interessate.

A tale scopo sono definiti i seguenti obiettivi, per i quali l'Organizzazione si è impegnata:

- 1) Conformare la propria attività in modo integrato a leggi e normative vigenti
- 2) Gestire con approccio "**risk based thinking**", in modo efficace ed efficiente, i processi aziendali e le prestazioni, garantendone il miglioramento continuo.
- 3) Monitorare regolarmente gli indicatori di prestazione e riesaminare gli obiettivi. Controllare il servizio attraverso strumenti informatici aggiornati
- 4) Ottenere la soddisfazione dei clienti con la dovuta attenzione alle loro esigenze specifiche e l'utilizzo delle migliori tecnologie, attrezzature e veicoli disponibili sul mercato.
- 5) Gestire in modo efficace i reclami dei clienti e in generale le non conformità del sistema integrato.
- 6) Garantire e ottimizzare l'impiego di risorse umane, finanziarie e tecnologiche adeguate
- 7) Elaborare e attuare un programma di formazione, informazione e sensibilizzazione diversificato per ruolo, funzione e responsabilità delle proprie risorse di personale, adottando una metodologia adeguata per l'osservazione del comportamento (ad esempio "**Behaviour Based Safety**")
- 8) Eliminare i pericoli e ridurre al minimo i rischi di infortunio e di malattia professionale presenti nei luoghi di lavoro, creando ambienti di lavoro organizzati, sereni e confortevoli
- 9) Attuare le più ampie azioni di prevenzione e sensibilizzazione per garantire la Sicurezza Stradale, con particolare attenzione al rispetto delle ore di guida e di riposo, alla stabilità della merce trasportata, al divieto di consumo di alcool e droghe.
- 10) Favorire la segnalazione dei rischi e dei mancati infortuni da parte dei lavoratori, garantendo che essi non possano essere soggetti a pregiudizio.
- 11) Ridurre i rischi d'inquinamento, tenuto conto della natura, della dimensione e degli impatti ambientali delle proprie attività con particolare attenzione a programmi internazionali quali OCS (Operation Clean Sweep) per la prevenzione della dispersione di particelle di plastica nell'ambiente.
- 12) Assicurare l'efficienza energetica attraverso un uso razionale delle principali fonti disponibili
- 13) Mantenere un comportamento etico, ovvero socialmente responsabile: a) che rispetti i diritti dei lavoratori dipendenti e quelli delle terze parti, con particolare riferimento ai diritti umani fondamentali, alle condizioni e orari di lavoro, al divieto di lavoro minorile, alla libertà di associazione e di espressione; b) che impedisca corruzione, tangenti, frodi, conflitti d'interesse, riciclaggio e pratiche commerciali scorrette.
- 14) Selezionare fornitori che operino in modo coerente rispetto alla Politica aziendale integrata della Cappio Trasporti e Logistica Srl
- 15) Assicurarsi che leggi, normative, prescrizioni, capitolati tecnici, procedure e istruzioni operative aziendali vengano scrupolosamente rispettate dai lavoratori e dai fornitori
- 16) Impegnarsi a prendere tutte le misure necessarie e adeguate per proteggere da furti o danneggiamenti veicoli, merci, beni, informazioni e dati sensibili.
- 17) Mettere in atto tutte le misure necessarie per garantire la sicurezza informatica e la protezione dei dati, inclusi le informazioni digitali.

La Direzione

Rev01

Aggiornato a San Giorgio Canavese, li 14/10/2024

POLITICA AZIENDALE INTEGRATA QUALITÀ, SICUREZZA SUL LAVORO, AMBIENTE